

Webinar

# Prevenir la mala praxis

AdamMilo™



## Ponente



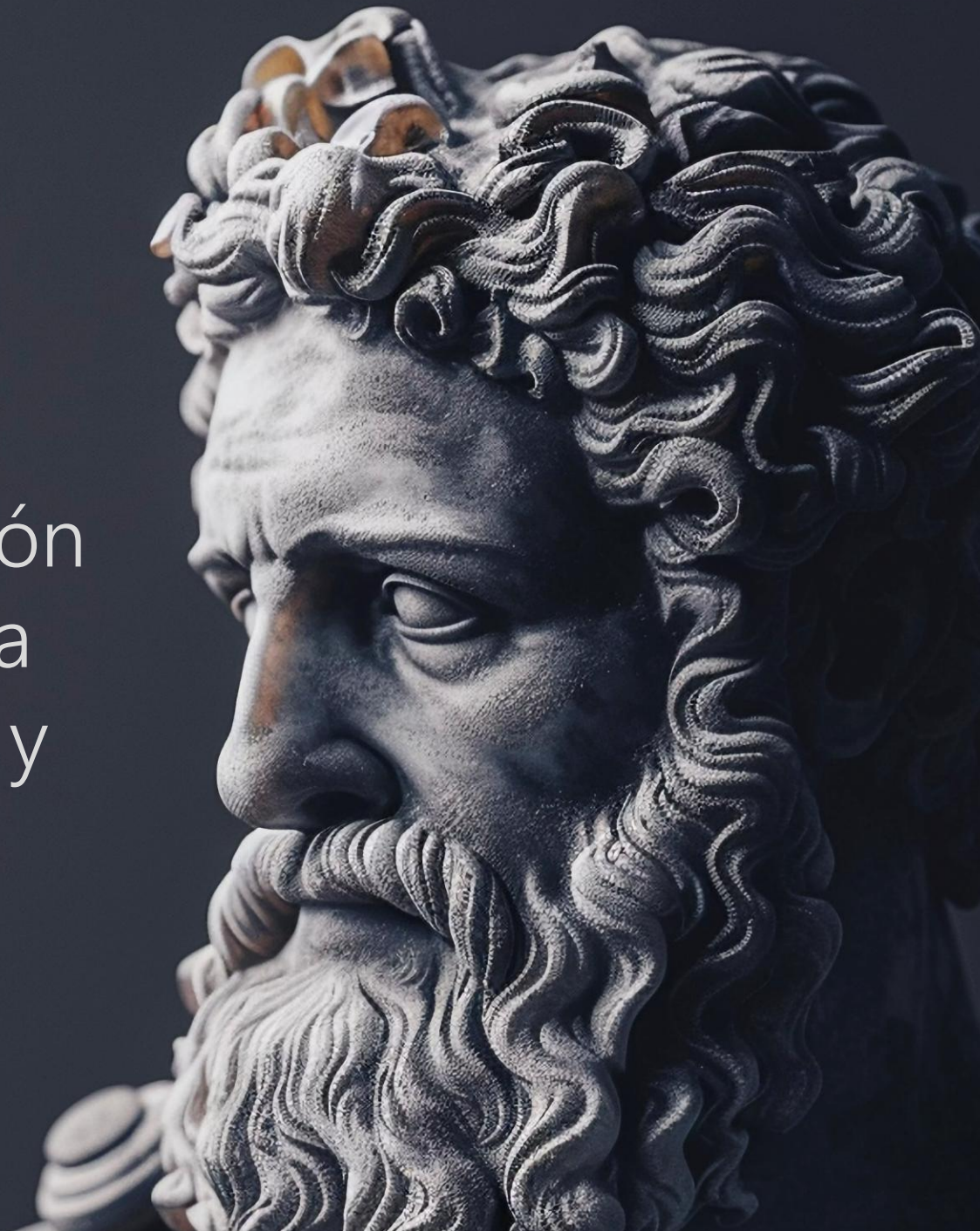
# Jesús Ángeles

Psicólogo de profesional y con más de 6 años en Adam Milo LATAM.

Gerente de Soluciones Profesionales y líder proyectos de desarrollo de nuevos productos.

**AdamMilo™**

“Dirigir el tratamiento con los ojos puestos en la recuperación de los pacientes, en la medida de mis fuerzas y de mi juicio, y abstenerse de toda maldad y daño. [...]”



# Desafíos en el sector salud: Lo que revelan los datos y cómo impactan.



MÉXICO >

# Captan maltrato a adultos mayores en casa de reposo de CDMX: “Quién te manda a ser puerco”

Los hechos ocurrieron en el asilo “Mi amigo el abuelo”, ubicado en la alcaldía Xochimilco

Por Ale Huitron

28 Dic, 2024 05:06 p.m. MX



Guardar



## ... exigen investigar discapacidad

... que detenida y recluida en el penal



... res. / Foto: Patricia Venegas / El

Síguenos en: WhatsApp, Google



Estados Internacional

## Lo Golpeaban

DEPORTES ESPECIALES



CONVOCATORIAS MÁS

... rte en la cabeza realizado el

## pacientes en



... n y orientaciones en conjunto sanitario.

... n maltrato y falta de vocación y ... o, falta de ... dad y respeto.

Vejez

## tos mayores

... gencia; el más frecuente

LOCAL MARTES, 3 DE DICIEMBRE DE 2024

El Sol de Toluca

# Protestan en Coacalco, exigen investigar maltrato a niños con discapacidad

La maestra acusada por la agresión fue detenida y recluida en el penal de Chiconautla



Padres de familia piden que no queden impunes las agresiones a los menores. / Foto: Patricia Venegas / El Sol de Toluca



Síguenos en:

MÉXICO >

## Captan maltrato CDMX: "Quién te

Los hechos ocurrieron en el asilo

Por Ale Huitron

28 Dic, 2024 05:06 p.m. MX



Estado de México · Estados · Internacion

CONVOCATORIAS MÁS

DEPORTES ESPECIALES

### e de Bebé: Lo Golpeaban

fue un golpe fuerte en la cabeza realizado el

## pacientes en

Vejez  
tos mayores

gencia; el más frecuente

en y orientaciones en conjunto  
nario.

en mal trato y falta de  
o, falta de **vocación y**  
dad y respeto.

micidio de un bebé y maltrato infantil. Foto: FGE



LOCAL MARTES, 3 DE DICIEM

## Protestan en maltrato a ni

La maestra acusada p de Chiconautla



Padres de familia piden que no queden imp Sol de Toluca



## Vinculan a Niños por Muerte de Bebé: Lo Golpeaban Frecuentemente

N+ | Agosto 8, 2024 | 14:58 CST

Actualizado Septiembre 25, 2024 | 11:37 CST

Lo que habría provocado la muerte del bebé, fue un golpe fuerte en la cabeza realizado el 1 de agosto, un día antes de su fallecimiento



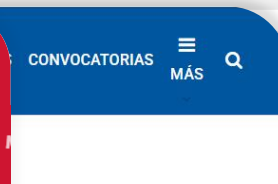
Ana Michell "N" y Xavier Antonio "N", niños acusados del homicidio de un bebé y maltrato infantil. Foto: FGE



## maltrato a pacientes en

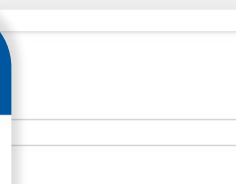
uarán con capacitación y orientaciones en conjunto mentar un trato más humanitario.

relacionadas con **maltrato y falta de** médico y directivo, falta de **vocación y** antes con sensibilidad y respeto.



## os mayores

encia; el más frecuente



## de reposo de

milco



**ACADEMIA** | **EFEMÉRIDE**

### Día Mundial de la Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez

## En México, casi un tercio de adultos mayores sufre maltrato

Puede ser físico, emocional, sexual, económico o por negligencia; el más frecuente es el psicológico


Virginia Reyes Audiffred / Rosa A. Zárate Grajales — Jun 15, 2023

Compartir     





## co, exigen investigar discapacidad

ón fue detenida y recluida en el penal




menores. / Foto: Patricia Venegas / El

Síguenos en:  

## de reposo de

e en la cabeza realizado el



## o Golpeaban

e en la cabeza realizado el





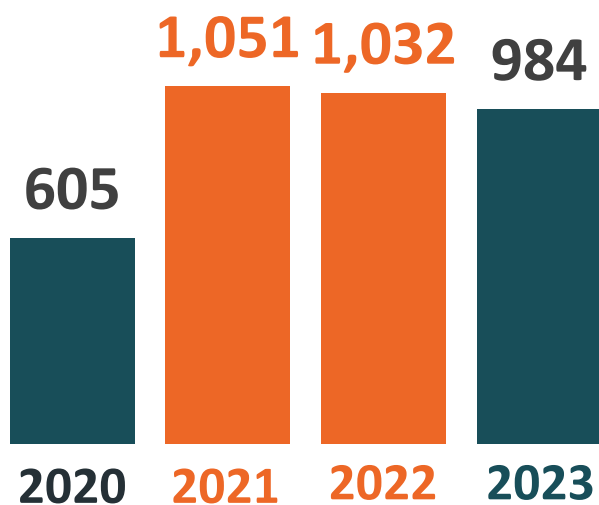
The screenshot shows the top navigation bar of the Gaceta UNAM website with links for 'INICIO', 'SECCIONES', 'CONVOCATORIAS', and 'MÁS'. Below the navigation bar, there are two tabs: 'ACADEMIA' and 'EFEMÉRIDE'. The main article title is 'Día Mundial de la Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez' followed by the subtitle 'En México, casi un tercio de adultos mayores sufre maltrato'. A short summary states: 'Puede ser físico, emocional, sexual, económico o por negligencia; el más frecuente es el psicológico'. The author information is 'Virginia Reyes Audiffred / Rosa A. Zárate Grajales' and the date is 'Jun 15, 2023'. Below the text is a row of social media sharing icons for Facebook, Twitter, WhatsApp, Email, and Print. At the bottom of the article preview is a photograph of an elderly person's hand held up in a gesture of distress or warning.

*“El más frecuente fue el psicológico, con un 28.1 %. Casi el 58 % de los encuestados informó haber sido víctima de un tipo de abuso, el 34 % de dos, y el 8 % de tres o más.”*

*Gaceta UNAM (2023).*

## Quejas según el grupo de edad

### Total quejas anuales



Grupo de edad	2020	2021	2022	2023
30 a 34 años	48	88	<b>102</b>	81
35 a 39 años	43	<b>99</b>	88	74
40 a 44 años	61	85	<b>88</b>	77
45 a 49 años	54	88	<b>114</b>	93
50 a 54 años	68	91	<b>103</b>	96
55 a 59 años	49	87	93	<b>104</b>
60 a 64 años	52	<b>93</b>	86	80
65 a 79 años	90	<b>183</b>	71	160

Fuente: CONAMED

## Quejas según causas detalladas y sector

Causas detalladas	2020		2021		2022		2023	
<b>DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y/O INSTITUCIONALES</b>								
	Público	Privado	Público	Privado	Público	Privado	Público	Privado
Maltrato y/o abuso por personal hospitalario no médico	1	0	1	0	0	0	0	1
<b>RELACIÓN MÉDICO - PACIENTE</b>								
Falta de información	67	37	72	84	75	<b>132</b>	<b>78</b>	65
Información errónea o incompleta	<b>74</b>	54	65	75	47	<b>119</b>	70	82
Maltrato	33	27	22	52	25	<b>105</b>	<b>71</b>	41

Fuente: CONAMED

## Quejas según especialidad médica y sector

Especialidad médica	2020			2021			2022			2023		
	Pub.	S.S.	Priv.	Pub.	S.S.	Priv.	Pub.	S.S.	Priv.	Pub.	S.S.	Priv.
Cirugía general	45	41	7	<b>88</b>	<b>84</b>	19	67	64	24	61	57	<b>28</b>
Cirugía plástica	1	1	13	2	0	<b>50</b>	2	1	43	<b>6</b>	<b>4</b>	43
Ginecología	15	15	6	27	23	25	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	22	17	20
<b>Medicina familiar</b>	28	28	0	35	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	0	32	32	0
Medicina interna	18	17	2	<b>32</b>	<b>28</b>	4	27	20	<b>6</b>	15	15	4
Obstetricia	15	12	8	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	19	19	8	24	22	9
Odontología	<b>8</b>	<b>5</b>	43	4	0	<b>103</b>	1	0	28	3	0	91

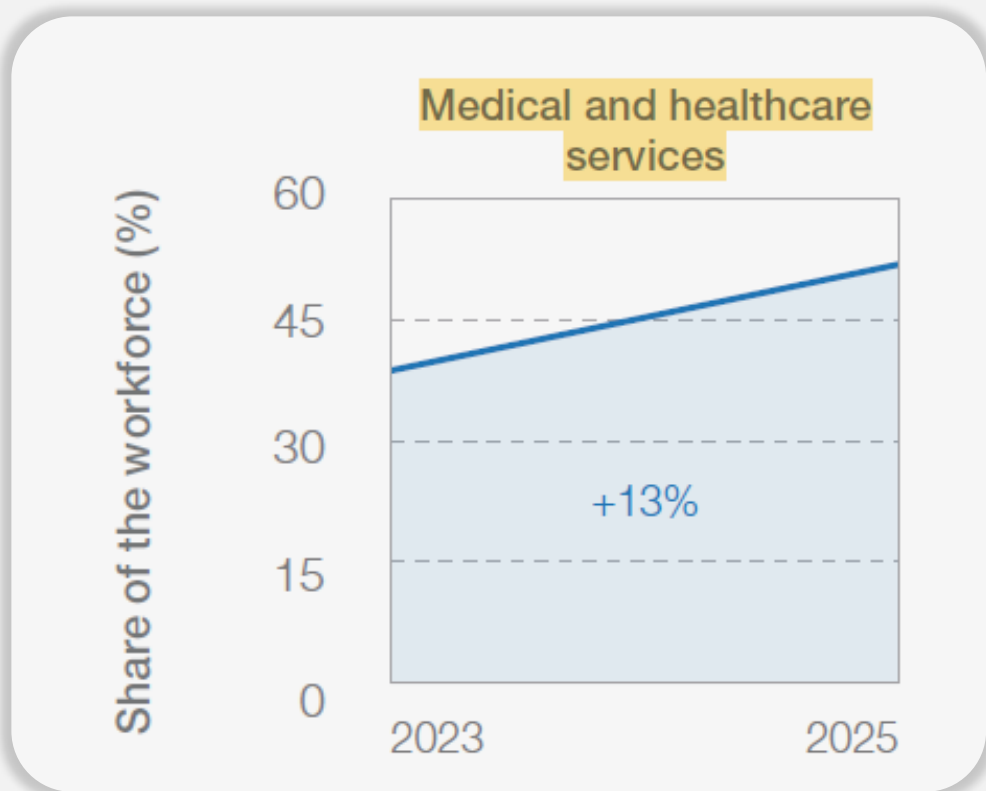
Fuente: CONAMED

## Quejas según especialidad médica y sector

Especialidad médica	2020			2021			2022			2023		
	Pub.	S.S.	Priv.	Pub.	S.S.	Priv.	Pub.	S.S.	Priv.	Pub.	S.S.	Priv.
<b>Oftalmología</b>	23	22	8	37	33	<b>26</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>26</b>	<b>42</b>	39	31
<b>Ortopedia general</b>	55	53	8	53	51	18	53	48	<b>27</b>	<b>72</b>	<b>65</b>	<b>27</b>
Prótesis	0	0	0	0	0	13	<b>2</b>	0	<b>44</b>	1	0	6
Traumatología	41	41	2	46	43	13	<b>66</b>	<b>64</b>	<b>20</b>	49	48	9
Urgencia médica	68	62	9	76	73	18	79	72	<b>19</b>	<b>91</b>	<b>82</b>	13
Urología	19	19	3	<b>35</b>	<b>33</b>	8	16	15	4	14	14	<b>6</b>

Fuente: CONAMED

## Diferencias de capacitaciones completadas 2023 vs 2025



Se presentó un aumento en la cantidad de personas que han concluido capacitaciones en el sector salud y sanitario.

# Trato digno

*“Se refiere a la percepción que tiene el paciente o el familiar del trato y de la atención proporcionada, que es además considerado como un derecho de los pacientes al recibir atención médica.”*





- Por lo general el término "**satisfacción del paciente**" se refiere a experiencias clínicas específicas e involucra tanto los aspectos médicos como los no médicos de la atención.
- **El trato adecuado**, por su parte, se refiere únicamente a los aspectos no médicos de la interacción entre el usuario y los servicios de salud

# Objetivos fundamentales de la cruzada nacional por la calidad de servicios de salud



Promover un trato digno y adecuado para los enfermos y sus familiares.



Brindar en todas las instituciones de salud servicios más efectivos con el propósito de mejorar los aspectos técnicos de la atención.



Garantizar el abasto oportuno de medicamentos.



Ofrecer mayores oportunidades de realización a los profesionales en salud.

Fuente: CONAMED

# Cuidadores informales y formales





# Cuidadores informales

Normalmente son familiares, amigos o vecinos, quienes tienen un horario variable, no reciben un sueldo y su compromiso se relaciona con el afecto.



# Cuidadores formales

Poseen conocimiento sobre los cuidados que cada persona necesita, así como formación académica en geriatría, enfermería, rehabilitación, acompañamiento y apoyo emocional.

Además, reciben un sueldo y tienen un horario fijo de trabajo.

# Tipos de cuidados que requieren los pacientes



- Si requiere ser movilizada
- Si requiere que le realice higiene personal y cambio de vestimenta
- Suministro y aplicación de medicamentos
- Suministro de alimentos
- Apoyo y acompañamiento emocional
- Atención de emergencias
- Entre otros.

PROFECO, 2022

# Competencias necesarias para el sector médico y de salud. 2025 - 2030



## COMPETENCIAS NECESARIAS PARA EL SECTOR MÉDICO Y DE SALUD. DEL 2025 - 2030

- Resiliencia, flexibilidad y agilidad
- Pensamiento analítico
- Pensamiento sistemático
- Empatía y escucha activa
- Liderazgo e influencia social
- Actitud positiva
- Voluntad para ayudar a otros
- Estabilidad emocional
- Ética



WEF, 2025

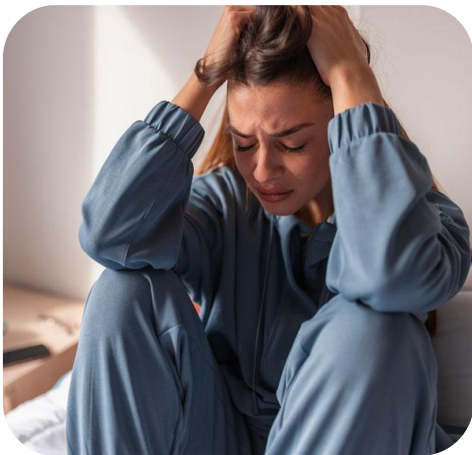
# ¿Quién cuida a quienes cuidan?



# ¿Quién cuida a quienes cuidan?

- Horarios comunes de aproximadamente **12 horas**.
- **Hogares / Hospitales lejanos**.
- **Confusión** de cuidado vs. trabajos del hogar.
- **Cansancio** del profesional de la salud, paciente y familiares.
- **Maltratos** en prácticas, pasantías, servicios social, etc...
- **Violencia**





**56%**

de los cuidadores  
siente en ansiedad



**40%**

ha experimentado fatiga  
física o problemas de salud.



**38%**

ha tenido dificultades para equilibrar  
el cuidado con su vida personal.

*Europa Press, 2025*

**Estudios internacionales** han reportado una  
percepción de maltrato de hasta

96%

lo que genera **apatía, deshumanización, depresión e ideación suicida** y afecta su salud física, mental, social y familiar, así como la atención a los pacientes.

*Chávez A., Ramos L. & Abreu L. "A systematic review of mistreatment in medical students". Gac. Med. Mex. 2016.*

A photograph of two medical professionals, a woman on the left and a man on the right, both wearing light blue scrubs. They are walking away from the camera down a brightly lit hospital hallway. The woman has long dark hair tied back and is wearing glasses. The man has dark hair and glasses. The hallway has white walls, a drop ceiling with recessed lights, and several doorways on either side.

El objetivo del estudio fue:

## **Describir y analizar la percepción de los residentes**

Sobre las características del entorno de aprendizaje clínico en el que laboran y estudian, para entender cómo las expresiones de violencia en el contexto clínico alteran el entorno

*Chávez A., Ramos L. & Abreu L. "A systematic review of mistreatment in medical students". Gac. Med. Mex. 2016.*

***Muchos profesionales de la salud luchan por mantener su propio bienestar mientras se dedican al cuidado de sus pacientes.***





Te apoyamos a evaluar a tu personal e identificar al mejor talento con **VERITAS** la plataforma de evaluación que cuenta con pruebas psicométricas y de integridad.

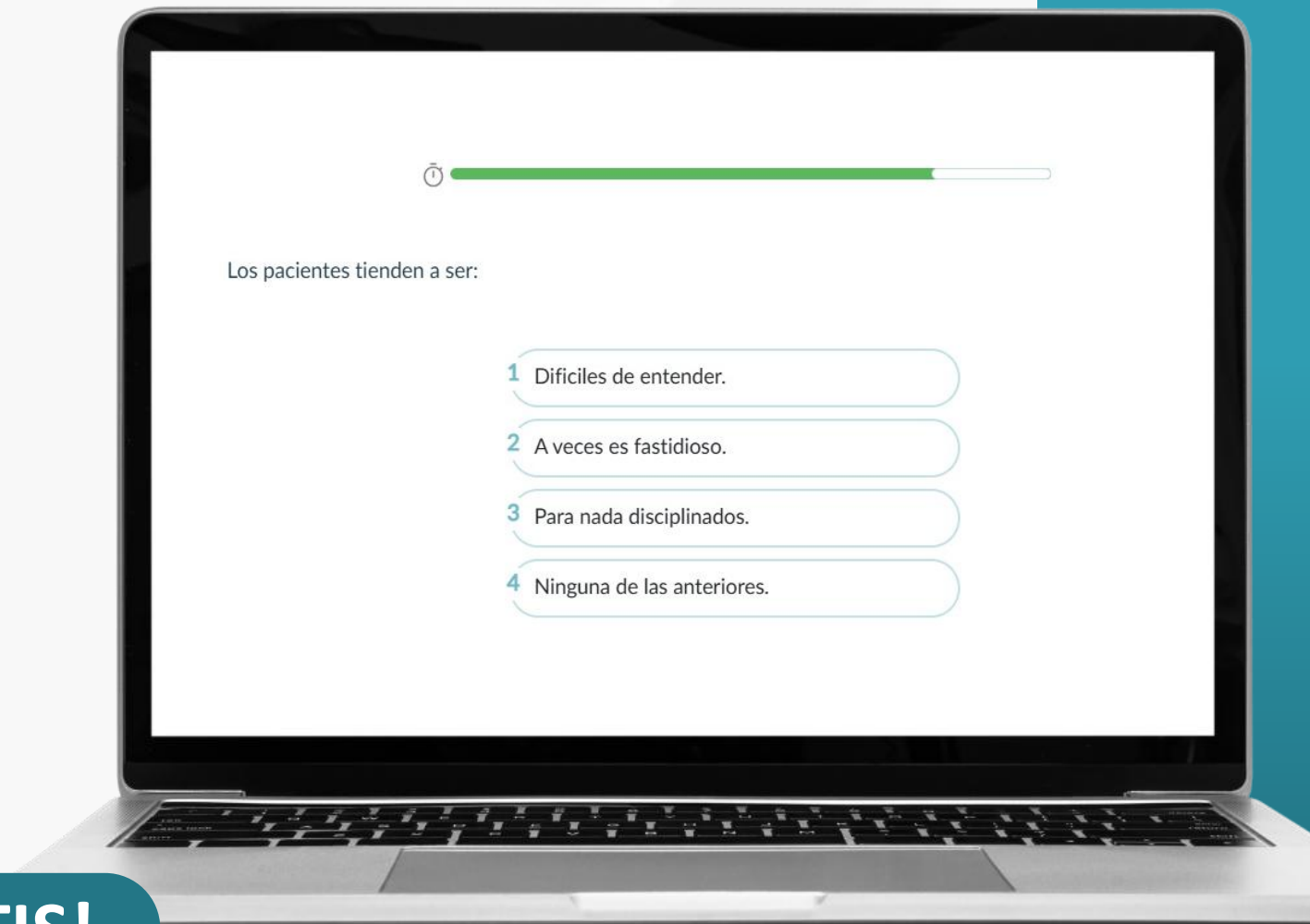


# ¿Cómo evitar que tu institución sea parte del problema?

Pronto lanzaremos una nueva evaluación diseñada para ayudarte a seleccionar personal confiable en el cuidado y atención a pacientes.

¡Prueba sin costo antes que nadie! ↓ ↓ ↓



**¡Te regalamos 5 pilotos GRATIS!**



# Webinar: Prevenir la mala praxis

## Solicita tus 5 pilotos gratuitos

**Vanessa Reyna Ortíz**  
Gerente de Éxito y Satisfacción al cliente

 [vanessar@adam-milo.com.mx](mailto:vanessar@adam-milo.com.mx)  
 (55) 6467 7751

